###

**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

 **MUNICÍPIO DE UNISTALDA**

 **CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES**

Relatório Anual da Ouvidoria

Ano 2020

**OUVIDOR:** MAICON DORNELES NOVAIS, nomeado pela Portaria nº 007, de 20 de janeiro de 2020.

1. **APRESENTAÇÃO**:

 A Ouvidoria da Câmara Municipal de Unistalda, Estado do Rio Grande do Sul, instituída pela Resolução nº 002, de 10 de junho de 2019, nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2020. Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

1. **MANIFESTAÇÕES NO ANO DE 2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA/SOLICITANTE** | **DEMANDA** | **DATA/RESPOSTA** |
| 11/03/2020Munícipe | Senhor Presidente Paulo Jair Marques de Oliveira:Venho através deste cumprimentá-lo e, na qualidade de cidadão unistaldense, aproveito o ensejo para solicitar-lhe as cópias dos projetos de lei que foram apresentados pelos vereadores do município de Unistalda nas últimas quatro legislaturas, uma vez que tais agentes políticos são funcionários municipais, eleitos por aqueles que lhes confiaram seus votos e aspirações e, sendo assim, faço uso do meu direito de fiscalização, cobrando as ações realizadas pelos mesmos. Certo de que minha solicitação será atendida, fique com meus votos de estima e consideração. Atenciosamente, ... | No primeiro momento em que o solicitante esteve na Câmara de Vereadores de Unistalda com o ofício em mãos para o requerimento, o ouvidor analisou sua solicitação e ficou acertado entre as partes que o ouvidor se disponibilizaria a ir numa casa de cópia com o solicitante para efetuar as cópias dos projetos requeridos. 11/03/2020Em contato com o solicitante para informar sobre o atendimento de sua demanda, o mesmo optou que o envio seria via email na forma de cópias escaneadas. 17/03/2020Os requerimentos foram enviados para o email particular do solicitante. Segue em anexo a cópia do envio. Bom dia! Conforme requerimento, te envio, em anexo, a relação de projetos dos vereadores desde 2005 até o presente ano, do Poder Legislativo de Unistalda. Qualquer dúvida, me contate! Att, Maicon Dorneles Novais - Ouvidor Câmara de Vereadores de Unistalda. 23/03/2020  |

1. **ANÁLISE DA OUVIDORIA:**

 No ano de 2020 foi recebida 1 (uma) manifestação, sendo de pedido de informação. Quanto à manifestação, ressalta seu encaminhamento à Ouvidoria do Poder Legislativo, sendo que já de pronto analisado pelo ouvidor e solucionado pelo mesmo no prazo legal.

1. **FALHAS E MELHORIAS**:

 O sistema da Ouvidoria é recente, com início em 2020 o seu funcionamento. Além disso, o servidor designado ingressou a essa casa pouco tempo do início da Ouvidoria, em 20 de janeiro de 2020. Portanto, esse primeiro ano foi marcado pelo aprendizado de todos os envolvidos. Como a atribuição primeira da Ouvidoria é promover a participação dos cidadãos, esses são bem-vindos para sugerir e ajudar na melhoria dos serviços.

 **5) ATENDIMENTO AO PÚBLICO:**

\* **LOCAL:** Sala da “Secretaria Legislativa” na Câmara Municipal de Unistalda. (Rua Protásio Nenê, nº 974 – Centro – Unistalda - CEP 97755-000)

\* **TELEFONE:** (55) 3611-5079 **E-mail** cvunistalda@yahoo.com.br

\* **HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Segunda-feira à Sexta-feira das 08hs às 14hs.

É o Relatório.

Unistalda, 06 de janeiro de 2021.

Maicon Dorneles Novais

Ouvidor da Câmara Municipal de Vereadores de Unistalda - RS